



TSO International
Gate to Global Business

展示会開催の 安全ガイドラインについて



TSO International
Gate to Global Business

出展企業様ならびに展示会関係企業様へ

皆様、いつも大変お世話になっております。
TSOInternational株式会社の代表の佐々木と申します。

2020年は、世界中が東京オリンピック・パラリンピックの開催を迎えて、明るい新しい未来を期待する一年のはずでした。

しかし、2020年1月から新型コロナウイルスのニュースが流れ始め、その後急速に世界中に広がりパンデミックとなり、未だに経済にも社会活動にも甚大なダメージを残しています。

新型コロナウイルスの影響により、世界中でほぼすべての展示会が中止か延期となり、多くの企業の方々の商品の発表や新規顧客の獲得、そして何より新しい売り上げを生み出すビジネスパートナーとのコミュニケーションの機会が失われ、全世界で25兆円以上(UFI世界展示会協会試算)の金額が失われました。

しかしながら、ようやく7月からアジア各国を中心に徐々に展示会の開催が再開され始め、本格的に2020年の後半の経済活動、2021年に向けた動きが出てきており、withコロナと言われる現状の中でも、自粛をして最低限の経済活動だけでなく、未来に向けた取り組みを、しっかり対策を施しながら進め始めています。

今回お送りいたしました内容は、実際の新型コロナウイルス禍を乗り越えて展示会を開催した主催者の事例を掲載しお伝えするとともに、弊社の展示会開催の際の安全対策ガイドラインにつきましてご報告させていただきます。各国ともに最新のテクノロジーを利用して新型コロナウイルス対策を行い展示会を開催し、安全対策のもとで来場者を数多く集め展示会の開催を成功させてきております。私たちTSOInternational株式会社では、日本でも同様に対策を行うことで、安心・安全な開催が行え、各展示会の関わる産業の未来や皆様のビジネスのロードマップを考案する機会を創出することが出来ると確信しております。

また、開催ガイドラインでは、世界展示会協会ならびに、日本展示会協会の作成するガイドラインを元に弊社で作成した最新内容になっております。新しい日常生活と言われる生活様式が推奨され、三密を避けるライフスタイルでは、入場方法やブースでの対応、そして主催者の運営方法など、展示会のありかたも変わってまいります。それら内容に沿って展示会を開催いたしますので、どうか安心して展示会をご利用いただき、皆様のビジネスの一助にいただけたら幸いです。ご不明点や疑問などございましたら何なりと弊社担当者までお申し付けください。

皆様と共にこのコロナ禍を乗り越え、withコロナからアフターコロナに向けて回復していく経済活動の波に乗り、売上拡大と利益の増大に繋げられることを心より祈念しております。

引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。



TSO International株式会社
代表取締役 佐々木 剛

海外展示会 開催事例

すでに世界中の各国で多くの展示会が開催され始め、
新商品・技術発表などを通じ多くのビジネスが再起動しています。
各国ともビジネスプラットフォームの展示会を経済再開の
シンボルとしてとらえ、行政や協会団体の適切な指導のもと
展示会開催のガイドラインを遵守して開催しています。
ここに一部事例を皆様にご報告いたします。

IWF — 中国、上海

展示会名 : IWF SHANGHAI 2020
 China (Shanghai) Int'l Health, Wellness and Fitness Expo
 開催国 : 中国、上海
 会場 : 上海新国際博覧センター (SNIEC)
 会期 : 2020年7月3日~5日
 主催 : 上海德纳展览服务有限公司
 (Shanghai Donnor Exhibition Service Co., Ltd)
 公式サイト : <https://www.ciwf.com.cn/en/>
 会場面積 : 60,000 平方メートル
 来場者数 : 2020年 35,000 人 (前年比 61%)
 2019年 57,312 人



IWF — 中国、上海 会场風景



IWF — 中国、上海 新型コロナウイルス感染症対策

- ① 安全検査エリアに入る前の入り口にて警備員よりすべての来場者はQRコード（Alipay, WeChat, Health Cloud などから登録）提示を求められ確認後入場が可能となり、全ての来場者に対してマスク着用を強制義務として求められた。
- ② 安全検査エリアでは下記の2つの検査体制を取られた。
 1. 体温測定（自動体温測定器を設け、自動測定）
 2. 携帯用品の検査（空港などにあるセキュリティチェック装置）
- ③ 安全検査後、受付コーナーにて入場手続きを行う。
- ④ スキャンして入場する。
（身分証などの提出、個人コードより海外渡航歴、国内での行き来も判明するため、規程外の来場者は入場できない）



国際建築装飾博覧会—中国、広州 会場風景

展示会名：国際建築装飾博覧会 (CBD Fair)
 開催国：中国、広州
 会場：China Import and Export Fair Complex
 (Canton Fair Complex)
 会期：2020年7月8日～11日
 主催：中国对外贸易广州展览总公司
 (China Foreign Trade Guangzhou Exhibition General Corp.)
 公式サイト：<https://www.cbdfair-gz.com/en>
 会場面積：42,000 平方メートル
 来場者数：2020年 集計中
 2019年 198,316 人



国際建築装飾博覧会—中国、広州 新型コロナウイルス感染症対策

JETRO 広州事務所に入場手続きについて確認。
体温チェックはもちろんのこと、基本的には個人コードによる 渡航履歴等のチェック、人数制限、事前登録を行って入場を管理されていた。



広州国際検疫物資展 — 中国、広州 会場風景

展示会名 : 広州国際検疫物資展
 開催国 : 中国、広州
 会場 : Poly World Trade Center (保利世貿博覽館)
 会期 : 2020年6月10日~11日
 主催 : ExpoPromoter
 公式サイト : <https://expopromoter.com/events/176752/#id-27>
 会場面積 : 36,000 平方メートル
 来場者数 : 2020年 20,000 人



この展示会は、新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着いて以降に広州市で開催された初の展示会となり、初日には広州市の温国輝市長と胡洪副市長が出席し、会場を視察した。



広州国際検疫物資展 — 中国、広州 新型コロナウイルス感染症対策

広州でのコロナ感染収束後、初めての開催となった展覧会のため、徹底した感染症対策が取られた。

来場者の入場予約制を導入し、事前予約のない人は入場ができなかった。会場に入る前には、体温測定と本人の健康状態を証明する健康コード（穗康碼）の提示が必要となる。

展示会場の入り口では、他の来場者との間隔を1メートル以上確保するように求められた。



MBC Construction EXPO (MBC建築博覧会) — 韓国、ソウル 会場風景

展示会名 : MBC Construction EXPO (MBC 建築博覧会)
 開催国 : 韓国、ソウル
 会場 : 韓国国際展示場 (KINTEX)
 会期 : 2020年5月8日~11日
 主催 : Dong-A Fairs
 公式サイト : <https://www.dong-afairs.co.kr>
 会場面積 : 第1展示場1、2ホール (21,384 平方メートル)
 来場者数 : 2020年 45,400 人



MBC Construction EXPO (MBC建築博覧会) — 韓国、ソウル 新型コロナウイルス感染症対策

① 施設入口

- ・サーモグラフィカメラと顔認識サーモメータの設置
- ・手の消毒剤と消毒マット
- ・経過観察中患者の封じ込め



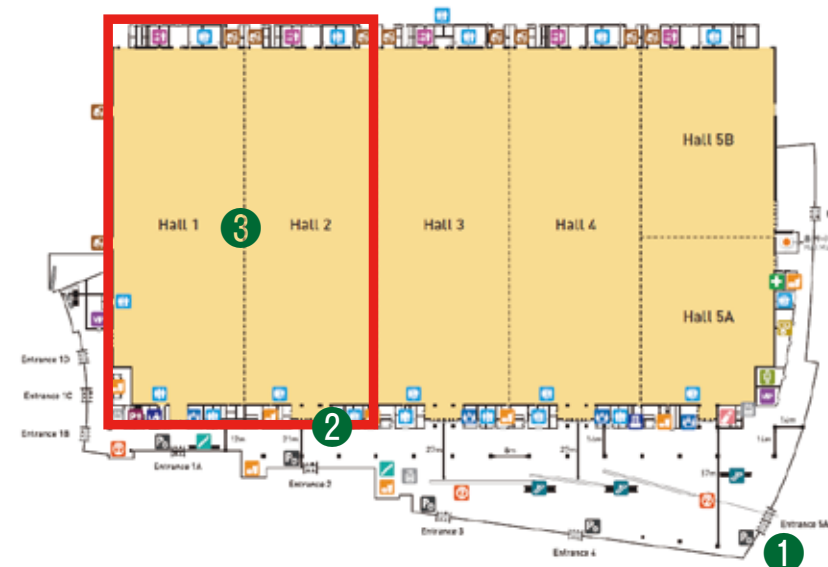
② 受付／会場入口

- ・入場口の列が 1.5m 間隔になるように床面に表示
- ・非接触型体温計
- ・入場時にビニール製手袋と手指用の消毒剤の配布と着用・使用の徹底
- ・緊急治療室と医療スタッフの配置



③ 会場内

- ・出展社はマスク、フェイスガード着用義務
- ・カフェテリアはアクリル板の仕切り設置
- ・オンライン商談ブース



CAMPING & PICNIC FAIR 2020 — 韓国、ソウル 会場風景

展示会名 : CAMPING & PICNIC FAIR 2020
 開催国 : 韓国
 会場 : 韓国国際展示場 (KINTEX)
 会期 : 2020年7月2日~5日
 主催 : All Fairs
 公式サイト : https://www.campingfair.co.kr/eng/index_eng.asp
 会場面積 : 第1展示場1、2ホール (21,384 平方メートル)
 来場者数 : 2020年 65,974 人 (68.7%)
 2019年 97,227 人



昨年と比べてブースとブースの間を通常 2~3 倍空けての小間間隔をとった。

CAMPING & PICNIC FAIR 2020 — 韓国、ソウル 新型コロナウイルス感染症対策

展示会場に入場の際には前提として海外訪問履歴がある、マスクの着用がない場合には立ち入りが制限され、かつ、下記の手続きが必要となった。

- (1) KINTEX に入場するすべての来場者は QR コード登録システムに訪問の記録を残すこと。
- (2) 体温の目安で、体温が 37 度以上の場合は入場不可。
- (3) 体温測定後、訪問者は全員プラスチック手袋を着用。
- (4) 展示会場に入るときは、2 度目の温度確認を行う。

2020 年 6 月 25 日より検疫体制がさらに強化された。

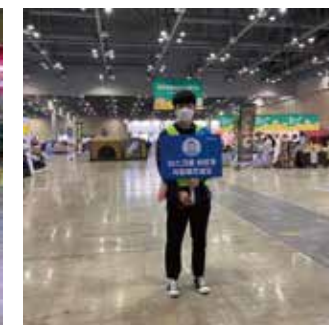
- (5) 展示ホール内への飲食物の持ち込みは 禁止。
(食品関連ブースを含む)
- (6) 36 か月未満の乳幼児の入場は禁止。
- (7) ブース間の最小間隔は 5~6 メートルとされた。



マスクの正しい着用を求めるスタッフの配備



消毒を進めるスタッフの配備



多くの人が集まる場所に配備された
スタッフはマスクとフェイスガード着用

様子を伝える YouTube URL

- QR CODE SYSTEM :

<https://www.youtube.com/watch?v=Zp1tj6BThYU&feature=youtu.be>

- Check body temperature :

<https://youtu.be/NaB2MmyBZac>





TSO International
Gate to Global Business

新型コロナウイルス等

感染症対策

展示会運営ガイドライン-Version 2
～安心して展示会を活用してもらうために～

作成日：2020年7月1日

<http://tso-int.co.jp>

私たち TSO International 株式会社は、展示会主催者の立場から新型コロナウイルス感染拡大防止のため、感染症専門家の方々とその予防方法ならびに安全対策を協議し、以下のガイドラインを遵守の上、運営していくことを宣言する。

このガイドラインは、作成日時点で考えられる対策であり、作成後の最新医療データや感染症対策方法が発表され適切であると専門家から判断された後は、その発表に従いガイドラインの中身を変更することとする。

また、このガイドラインは感染症を100%防ぐ対策で使われるものではなく、主催者、出展社、来場者、その他全ての関係者が感染を防ぐために守るべき事項について記載されたものである。



1. 展示会／見本市の定義と他の大規模イベント・集会との違いにおいて

イベントの評価はその種類によって行うべきであって、参加人数によって硬直的に行うべきではない。さまざまな経済的・社会的要因によってあらゆる種類の催事がみな重要であるとはいえ、スポーツイベント、コンサート、あるいはフェスティバルなどと展示会を比べることはできない。

UFI (The Global Association of the Exhibition Industry- 世界展示会協会) では、展示会／見本市を ISO25639-1:2008 (E/F) に従って「製品、サービス、情報を展示し広める催事」と定義しており、展示会は、「会議※1」「コンベンション※2」「セミナー」、またはその他のビジネス・消費者向けイベントと異なる。展示会にはフリーマーケット、ストリートマーケットは含まれないが、次のものは含まれる。

売買展示会：売買・商取引を促進し、主に商取引を目的とした入場者が参加する展示会。売買展示会は、特定の時間に一般消費者の入場が許可されることがある。

一般展示会：主に一般大衆を対象に開かれる展示会。一般展示会は「消費者向け展示会」とも呼ばれる。

※1 会議：組織的に行われる公的な会合、または、共通的な産業や関心を持つグループに属する代表者・責任者の会合で、さまざまな問題、考え、方針などが討論される。

※2 コンベンション：知識や経験を共有するために業界、または団体が組織的に行う会合。コンベンションは「 kongress」と呼ばれることがある。

2. タイムスケジュール

現在、いくつかの国から、新型コロナウイルス感染症によって決められたさまざまな規制を段階的に緩和するための措置—接客・旅行に関する規制の撤廃、必須ではない事業の開始、国境の開放など—が発表されている。

今後、展示会の再開のタイムスケジュールについて、特に諸外国からの出展や来場に関し、日本国政府の対応と各国の担当局と協議・連携し、規制の緩和のタイムスケジュールに沿って開催する。

3. 安全な環境で展示会／見本市を開催するためのガイドライン

この枠組みに挙げているさまざまな措置はすべて、コントロールされて安全な環境で展示会を主催することを目指したものである。今後、展示会産業に関わる全ての人たちがそれらを考慮し、実行するとともに、常に国の指針に従い最善実践例が加えられて更新されることになる。

このガイドラインは出展社、来場者、設営事業者、運営事業者、主催者、プレス関係者などの、全ての展示会関係者を保護するため、計画段階、展示会そのものの運営段階、展示会開催後において、以下のようなさまざまな対策が講じられることになる。

I. 催事スタッフと参加者の安全の確保

- ① 開催前の展示会内容に応じたリスク分析を実施する。
- ② 展示会場内の館内にいる全ての方々の方々のマスク着用ルールを義務化とする。マスクを忘れた来場者、出展社用に、事務局では全て対応できるように 20 万枚備蓄する。
- ③ 消毒液は出展社ブース・受付・ラウンジ・トイレの最寄りの複数箇所に設置する。
- ④ 人々と直接対面する事務局スタッフは、マスクの着用を必須とし、業務内容・配置場所によってフェイスシールドや手袋を着用する。

III. 健康・安全手段の強化

- ① 入場ゲートにサーモグラフィーを設置し、来場者全ての体温をチェックし、37.5 度以上の方の入場は不可とする。
- ② 入場の際は、バッジと個人 ID を照合し、100% のセキュリティチェックを行うこととする。
- ③ ラウンジやセミナー会場などの共有スペースの清掃、衛生、消毒を定期的に確実にを行う。
- ④ 密着禁止措置を行い、握手や抱擁などを止め代替的な挨拶の仕方を推奨する。
- ⑤ 全ての搬出入ゲートを半開にもしくは定期的な開放を行うなどあらゆる手段によって展示会場内全体に空気の流れを作り新鮮な空気を取り入れることにする。
- ⑥ 出展社の展示ブース、展示物、販促物の清拭・消毒を徹底する。
- ⑦ 事務局の雇用する全てのスタッフの体調を責任持って把握し、適切に勤務指示を行う。

V. さまざまな措置の推奨と実行

- ① 全ての関係者に共通する義務・責任を明確に定義し、明文化し事前に共有しておく。
- ② 地元当局と直接的なコミュニケーションを確立・維持し、事前に連携しておく。
- ③ マスクの着用方法、殺菌方法、緊急救護方法などの流行拡大防止に関する訓練を事前に行う。
- ④ 登録内容の詳細を展示会場で確認するとともに必要に応じて保健機関への通知手順を管理する。
- ⑤ 現場における懸念を特定するための手順を管理し、すべての参加者からのさまざまな質問に対応するホットライン開設する。

II. 物理的な距離を取ることの実践

- ① 障壁を設け、またすべての行列と共用スペース（玄関ホール、レストラン、ケータリング店、トイレなど）のための空間規制を示すために床にソーシャルディスタンスを保てるように印を付ける
- ② ブースや通路間の人の流れを確保するために十分な距離（通路は最低3m以上）を確保する。
- ③ 同時開催するセミナーやイベントの開催においては物理的距離を確保するためにレイアウトを検討し、アクリルやフィルムでの物理的遮断を行う。
- ④ 会場内はソーシャルディスタンスを保つため、常に館内放送にて注意を呼びかける。

IV. 混雑コントロールの実践

- ① 出席者と来場者の流れをコントロールするため、入場口と出口を別々にし、入場ルートの監視を行い、各非常口エリアでは警備体制を強化する。
- ② 来場者は原則全て事前登録を行いバッジは事前送付をし、受付で並ぶことを極力避けた運営を行う。
- ③ 当日での出展社と来場者の対応は会場設置機器でのオンライン登録と受付を基本とし、スタッフの対応を必要とする場合は、感染防止対策をしたカウンター・ブース・スタッフにて対応することにする。
- ④ 会場内における展示会関係者の数を管理するため、極力展示スペース・デザインを合理化・簡素化を推奨し、設営・撤去のための時間を十分に確保する。
- ⑤ 会場内における入場者の数を管理し、チケットの販売日時をコントロールする
- ⑥ 出展社と来場者双方の物理的距離を保つために、試食イベントやトークショーなどの混雑が予想される展示ブースでの催事は、事前に届けることとし、別途事務局が準備するスペースの活用を推奨する。



TSO International
Gate to Global Business

**新型コロナウイルス感染症対策を徹底し
安全な商談会を実施します。**

安心してご出展のご準備・また、ご検討ください。

**ご不明な点、疑問点は下記【ご質問、お問合せ先】まで
何なりとお申し付けください。**

ご質問、お問合せ先：

展示会事務局(TSO International株式会社内)

担当：菊池真太郎、竹内裕美

・ TEL：03-5363-1701

・ E-mail：office@tso-int.co.jp



TSO International
Gate to Global Business